

## Déclaration de protection des données

Bienvenue sur le site Web de notre cabinet médical. Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquons comment nous collectons et traitons les données personnelles sur notre site Web (A.) et dans le cadre du traitement des patients dans notre cabinet médical (B.), et nous expliquons vos droits (C). Les données personnelles comprennent toutes les informations se rapportant à une personne spécifique ou identifiable.

La collecte et le traitement de vos données personnelles sont effectués en respectant les lois et exigences en matière de protection des données en vigueur. Par ailleurs, le cabinet médical décline toute responsabilité quant à l'utilisation de ce site Web.

En principe, notre cabinet médical propose ses services uniquement en Suisse et s'adresse uniquement aux personnes résidant en Suisse.

### Responsable du traitement des données :

praxisrosius – michelburri - Cabinet de médecine générale ; Rue J.-Rosius 3 ; 2502 Bienne

Si vous avez des questions sur notre traitement des données personnelles ou d'autres questions concernant la protection des données, vous pouvez nous contacter à l'adresse susmentionnée, par e-mail à [praxisrosius@hin.ch](mailto:praxisrosius@hin.ch) ou par téléphone au +41 32 322 33 30.

### A. Utilisation du site Web

#### Collecte et objectif du traitement

À chaque accès au site Web, plusieurs données et informations générales sont collectées et enregistrées dans les fichiers du serveur. Ces données et informations générales peuvent inclure (1) les types et versions de navigateurs utilisés, (2) le système d'exploitation utilisé par le système accédant, (3) le site Web à partir duquel un système accédant accède à notre site Web (appelé référent), (4) les sous-pages auxquelles un système accédant accède sur notre site Web, (5) la date et l'heure d'accès au site Web, (6) une adresse de protocole Internet (adresse IP), (7) le fournisseur de services Internet du système accédant et (8) d'autres données et informations similaires utilisées pour prévenir les menaces en cas d'attaques contre notre infrastructure informatique.

Ces données et informations sont nécessaires pour (1) afficher correctement le contenu de notre site Web, (2) optimiser le contenu de notre site Web, (3) garantir de manière durable le bon fonctionnement de notre infrastructure informatique et de la technologie de notre site Web, ainsi que (4) fournir aux autorités chargées de l'application de la loi les informations nécessaires en cas d'attaque cybernétique.

De plus, notre cabinet médical peut évaluer ces données et informations à des fins statistiques et dans le but d'améliorer la protection des données et la sécurité de son infrastructure informatique. Les données et informations collectées ne sont utilisées que dans les buts mentionnés précédemment et seront ensuite supprimées.

#### Liens vers d'autres sites Web

Ce site Web peut contenir des liens vers des sites Web d'autres fournisseurs. Notre cabinet médical n'a aucun contrôle sur ces sites Web, leurs contenus, offres ou disponibilité, ni sur les déclarations et règlements de confidentialité qui y sont applicables. Par conséquent, il décline toute responsabilité à cet égard.

#### Cookies et autres services

Notre cabinet médical peut utiliser des cookies sur son site Web. Les cookies contiennent un identifiant de cookie, une identification unique du cookie qui permet aux sites Web et aux serveurs de lier un navigateur Internet spécifique. Un navigateur Internet spécifique peut être reconnu et identifié via cet identifiant de cookie unique. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies, les stocker uniquement pour une session ou les supprimer prématurément.

#### Services de tiers

Notre cabinet médical peut utiliser d'autres services de tiers pour intégrer leur contenu et leurs services, tels que des vidéos ou des articles, dans le site Web. Une telle intégration suppose

toujours que ces tiers peuvent collecter et traiter l'adresse IP et d'autres informations des visiteurs de ce site Web. En utilisant notre site Web, vous acceptez cela.

### **Réseaux sociaux**

Ce site Web peut contenir des boutons («plug-ins») de réseaux sociaux qui établissent une connexion avec les serveurs de réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, etc.). En cliquant sur l'un de ces boutons, vous consentez à la transmission de données nécessaires telles que l'adresse IP, la visite du site Web, etc., à l'opérateur respectif du réseau social. Le traitement de vos données personnelles est alors sous la responsabilité de cet opérateur, conformément à sa politique de confidentialité.

### **Possibilités de communication**

Le site Web de notre cabinet médical contient certaines informations permettant un contact électronique rapide ainsi qu'une communication directe, incluant une adresse e-mail générale. Lorsque vous utilisez les moyens de communication disponibles sur notre site Web pour nous contacter, vos coordonnées et contenus seront utilisés uniquement pour traiter et répondre à votre demande.

Veillez noter : Il ne peut être garanti que vos données seront transmises de manière confidentielle. Par conséquent, aucune donnée confidentielle (problèmes médicaux, etc.) ne doit être transmise lors de ce contact.

## **B. Traitement des patients**

### **Collecte et objectif du traitement des données**

Le traitement (collecte, stockage, utilisation et conservation) de vos données est effectué en vertu du contrat de traitement et des dispositions légales pour atteindre l'objectif du traitement ainsi que pour les obligations associées. La collecte de données est effectuée d'une part par le médecin traitant dans le cadre de votre traitement. D'autre part, nous recevons également des données d'autres médecins et professionnels de la santé auprès desquels vous avez été ou êtes en traitement, si vous avez donné votre consentement à cet effet. Seules les données liées à votre traitement médical sont traitées dans votre dossier médical. Le dossier médical comprend les informations personnelles fournies sur le formulaire du patient telles que les données personnelles, les coordonnées et les informations concernant l'assurance, ainsi qu'entre autres, les entretiens d'information menés dans le cadre du traitement, les données de santé collectées telles que les antécédents, les diagnostics, les propositions de traitement et les résultats.

### **Durée de conservation**

Nous traitons et conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou pour les finalités du traitement. Votre dossier médical sera conservé pendant 20 ans après votre dernier traitement. Ensuite, il sera conservé avec votre consentement explicite ou sera supprimé ou détruit en toute sécurité.

### **Partage des données**

Nous ne transmettons vos données personnelles, en particulier vos données médicales, à des tiers externes que si cela est légalement autorisé ou requis ou si vous avez consenti à la transmission des données dans le cadre de votre traitement.

- ♣ La transmission à votre assurance maladie ou à l'assurance accident ou invalidité a lieu dans le but de facturer les prestations qui vous ont été fournies. La nature des données transmises est conforme aux dispositions légales.
- ♣ Le partage avec les autorités cantonales et nationales (par exemple, le service médical cantonal, les départements de la santé, etc.) se fait en raison des obligations légales de notification.
- ♣ Le partage des données de patients et de facturation nécessaires avec l'agence de recouvrement a lieu dans le but de recouvrer les créances dues.

Dans des cas particuliers, en fonction de votre traitement et de votre consentement correspondant, les données peuvent être transmises à d'autres destinataires autorisés (par exemple, des laboratoires, d'autres médecins).

## Révocation de votre consentement

Si vous avez donné votre consentement explicite pour un traitement de données, vous pouvez révoquer ce consentement en tout ou en partie à tout moment. La révocation ou la demande de modification d'un consentement doit être effectuée par écrit. Dès réception de votre révocation écrite et si le traitement ne peut être fondé sur aucune autre base légale que le consentement, le traitement sera interrompu. La légalité du traitement des données effectué avant la révocation n'est pas affectée par celle-ci.

## C. Informations générales

### Vos droits

En vertu de la loi sur la protection des données, vous disposez de différents droits. Pour exercer vos droits, veuillez contacter le cabinet médical. Nous sommes à votre disposition pour de plus amples renseignements à ce sujet.

- ♣ **Information, consultation et remise** Vous avez le droit d'obtenir des informations sur vos données personnelles à tout moment. Vous pouvez consulter votre dossier médical ou demander une copie. La remise de la copie peut être payante. Les éventuels coûts, en fonction du travail de préparation de la copie, vous seront communiqués à l'avance.
- ♣ **Droit à la portabilité des données** Vous avez le droit de recevoir des données que nous traitons de manière automatisée ou numérique dans un format courant et lisible par machine, pour vous-même ou pour un tiers. Cela s'applique en particulier à la transmission de données médicales à un professionnel de la santé que vous avez choisi. Si vous demandez la transmission directe des données à un autre responsable, cela se fera uniquement dans la mesure où c'est techniquement possible.
- ♣ **Rectification de vos informations** Si vous constatez ou pensez que vos données ne sont pas correctes ou incomplètes, vous avez la possibilité de demander une rectification. Si la correction ou l'exhaustivité de vos données ne peut être établie, vous avez la possibilité de demander l'ajout d'une annotation de contestation.

### Modifications

Notre cabinet médical peut modifier cette déclaration de confidentialité à tout moment sans préavis. La version actuelle publiée sur notre site Web s'applique. Si la déclaration de confidentialité fait partie d'un contrat avec vous, nous vous informerons par e-mail ou par tout autre moyen approprié en cas de mise à jour.

11.12.2023 mm